

ÉVALUATION DE L'ENSEIGNEMENT

AMÉLIORER LA PARTICIPATION

Les étudiantes et les étudiants à l'Université de Montréal ont l'opportunité, chaque session, de faire valoir leur opinion sur l'enseignement offert dans leurs cours au moyen de l'évaluation de l'enseignement. Dans ce processus, « les étudiants [et les étudiantes] sont fiables et efficaces pour évaluer les comportements d'enseignement, le volume des connaissances acquises, la facilité ou la difficulté de leur expérience d'apprentissage dans le cours, la charge de travail du cours et la validité et la valeur de l'évaluation utilisée dans le cours »¹. Or, assurer un bon taux de participation aux évaluations de l'enseignement et une rétroaction pertinente dépend de l'effort de toute la communauté universitaire.

Lors de l'année 2018-2019, la FAÉCUM a consulté près de 6000 étudiantes et étudiants de l'Université de Montréal, a pris connaissance de plusieurs études et méta-analyses et s'est renseignée sur les pratiques de certaines unités académiques et universités canadiennes afin de déterminer quels moyens peuvent améliorer la participation à l'évaluation de l'enseignement. La fédération présente donc une série de mesures et de bonnes pratiques qui devraient être mises en place dans les unités académiques en diffusant et en valorisant l'évaluation de l'enseignement afin d'en favoriser la participation.

MIEUX DIFFUSER L'ÉVALUATION DE L'ENSEIGNEMENT ET SES RÉSULTATS

MOYENS PAR LESQUELS LES RÉPONDANTS ET LES RÉPONDANTES QUI CONNAISSENT L'EXISTENCE DE L'ÉVALUATION DE L'ENSEIGNEMENT EN ONT ENTENDU PARLER

Réception de courriels



Plateforme interne de la FAÉCUM



Plateforme interne de l'UdeM



Association étudiante du programme



Affiches



Télévisions universitaires



Temps accordé en classe



Mentions dans le plan de cours



Discussions en classe



SOURCE : SONDAGE FAÉCUM

Ce sondage montre que les démarches suivantes sont à prioriser afin de joindre le plus d'étudiantes et d'étudiants et de les encourager à participer à l'évaluation de l'enseignement.

- Envoyer des courriels de rappel aux étudiantes et aux étudiants pour leur indiquer qu'il leur reste des questionnaires à remplir ;

! Faire attention d'en limiter le nombre pour ne pas qu'ils deviennent des pourriels.

- Encourager le personnel enseignant à laisser du temps en classe pour remplir les questionnaires ;
- Organiser des tournées de classe pour vulgariser l'évaluation de l'enseignement et son importance ;
- Demander au personnel enseignant d'effectuer, en début de session, un retour sur les changements apportés dans le cours à la suite des évaluations de l'enseignement.

¹ Conseil ontarien de la qualité de l'enseignement supérieur. 2008. « Évaluations des cours : recherche, modèles et tendances » Toronto.

VALORISER L'ÉVALUATION DE L'ENSEIGNEMENT DANS LES UNITÉS ACADÉMIQUES

Pour que les étudiantes et les étudiants participent systématiquement aux évaluations de l'enseignement, les unités académiques doivent montrer que celles-ci sont toujours prises en compte. En instaurant les mesures suivantes, les facultés et les départements présentent la valeur qu'ils attribuent à l'évaluation de l'enseignement.

- Rédiger un guide de bonnes pratiques entourant l'évaluation de l'enseignement destiné au personnel enseignant ;
- Inclure systématiquement l'évaluation de l'enseignement par la communauté étudiante au dossier de promotion et de fin de probation du personnel enseignant ;
- Présenter un résumé des évaluations de l'enseignement en comité des études ou en comité de programme ;
- Encourager tout le personnel enseignant à participer à la rétroaction en cours de trimestre ;
- Offrir une évaluation formative aux auxiliaires d'enseignement synchronisée avec les évaluations des enseignants et des enseignantes.

METTRE EN PLACE DES COMITÉS PÉDAGOGIQUES

Ceux-ci auraient le mandat de guider le personnel enseignant vers de meilleures pratiques pédagogiques lorsque des redressements semblent nécessaires. Ils serviraient également à trouver des solutions pour retravailler le matériel pédagogique et à cibler des formations auxquelles le personnel enseignant pourrait être invité à participer. Ces comités pourraient de plus :

- Rencontrer les enseignantes et les enseignants une fois par année pour discuter des résultats de l'évaluation de l'enseignement ;
- Consulter des représentantes et des représentants étudiants lorsque les circonstances s'y prêtent ;
- Porter une attention particulière aux évaluations de l'enseignement lorsque le cours est donné pour la première fois par l'enseignant ou l'enseignante, lorsque la formule pédagogique est changée, lorsque le cours est nouveau, lorsque la dernière évaluation a relevé des difficultés ou lorsque des plaintes sont faites de façon répétée.

RESSOURCES

L'avis de la FAÉCUM sur l'évaluation de l'enseignement peut être consulté en visitant son site web : faecum.qc.ca/ressources/documentation

Pour toute question concernant l'évaluation de l'enseignement, n'hésitez pas à contacter la coordination aux affaires académiques de premier cycle à l'adresse courriel suivante : acadpc@faecum.qc.ca